

È precisa volontà della Leadership della Cooperativa As.per definire e attuare strategie di miglioramento continuo che consentano di raggiungere i massimi livelli di competitività, di tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori e i componenti ambientali.

La Cooperativa si impegna ad operare in conformità con le leggi, le direttive, le norme ed i regolamenti europei, nazionali, regionali e comunali nonché le politiche societarie inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'Azienda con le parti interessate.

Gli **OBIETTIVI** che l'Organizzazione si prefigge sono:

1. Coinvolgimento, responsabilizzazione e consapevolezza di tutto il personale sugli obiettivi da perseguire a breve, medio e lungo termine.
2. Acquisizione di nuovi contratti di gestione di Strutture/Servizi.
3. Miglioramento dell'offerta all'Utenza e della gestione diretta di Strutture/Servizi.
4. Perseguimento della massima soddisfazione dell'Ospite e del Committente, del proprio Personale e di tutte le parti interessate, attraverso la garanzia di un livello di servizio idoneo misurando le relative performance anche attraverso la Customer Satisfaction.
5. Miglioramento continuo della qualità del servizio, in modo da mantenere livelli di qualità adeguati ai crescenti requisiti di mercato.
6. Conseguimento di risultati economicamente equilibrati in ogni Struttura/Servizio, in maniera tale da non comportare svantaggio né per gli Utenti del servizio, né per gli Operatori della Cooperativa, né per i Clienti e più in generale per le parti interessate.
7. Identificare i pericoli delle attività e valutare in modo anticipato i rischi per il personale, e per ogni nuova attività o processo, adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni, patologie professionali o comunque minimizzarne, per quanto tecnicamente possibile, l'accadimento. Analizzare l'efficacia delle azioni intraprese. Analizzare l'impatto sul contesto aziendale delle eventuali variazioni dei contesti interni ed esterni.
8. Introdurre e mantenere aggiornate le procedure di gestione per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze.
9. Mettere in atto metodologie, interventi adeguamenti atti alla riduzione degli infortuni, near miss delle patologie professionali e degli indici ad essi collegati.
10. Promuovere la crescita professionale con costante aggiornamento del personale sia ai fini professionali e in materia di salute e sicurezza sul lavoro ponendo particolare attenzione ai fattori che possono influenzare il cambiamento.
11. Attuare azioni atte a ridurre impatti ambientali individuando processi per limitare i consumi di energia ed il consumo idrico con particolare attenzione al fattore Cambiamenti Climatici; attuare azioni per una corretta gestione dei rifiuti.

- I punti di forza adottati dall'Organizzazione per il perseguimento di una politica aziendale innovativa sono:
- osservanza di leggi, norme e regolamenti in vigore, per quanto attiene tutte le attività che coinvolgono l'azienda ed in particolare di quelle inerenti alla sicurezza delle condizioni lavorative e alla privacy;
 - continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi;
 - pianificazione, gestione, controllo sulla realizzazione delle azioni correttive e loro efficacia;
 - valutazione dei rischi con adeguate misure di prevenzione;
 - verifiche di audit interni;

La presente politica viene inoltre messa a disposizione alle parti interessate anche sul sito web aziendale.

La presente Politica verrà riesaminata annualmente durante il Riesame della Direzione.

Data 04/09/2024

DIREZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE AS.PER

**Il Presidente del C.d.A.
Dott. Ubaldo Gatti**

Coop. Soc. **AS.PER**

P.zza Ambrosoli, 5 - Tel. 0131 236235
15121 ALESSANDRIA
C.F. / P. IVA 01625430069